

Газпромбанк взял сразу четыре награды международной премии CX World Awards 2023.

Банк получил признание жюри в номинациях:

«Лучший человекоцентричный клиентский опыт» – за проведение исследования клиентского опыта зарплатных клиентов.

«Лучшая практика вовлеченности/мотивации персонала» – за проект геймификации в контактном центре банка.

«Лучшая программа/практика обучения и развития персонала» – за проект «Амбассадоры сети».

«Командный лидер клиентского сервиса» – награду получил начальник отдела экспертной поддержки Управления клиентского обслуживания Газпромбанка Дмитрий Александров.

Таким образом, Газпромбанк является обладателем уже 11 наград премии.