Запсибкомбанком разработаны специальные условия по снижению финансовой нагрузки клиентов банка, которые ушли на больничный в результате CV-19, а также, если в семье заёмщика в результате заболевания CV -19 снизился доход на 30 процентов и более.

Заемщикам нужно оформить заявление на изменение графика платежа сайте Запсибкомбанка в разделе « Управление действующим кредитом ».

Среди дополнительных мер финансовой поддержки уже сейчас Запсибкомбанк в индивидуальном порядке, учитывая обстоятельства клиента, рассматривает возможность снижения размера платежа по кредиту и его отсрочку до 6 месяцев. Для минимизации возможных негативных последствий для клиента на время льготного периода банк не применяет штрафные санкции за неисполнение требований кредитного договора и не обращается в суд для взыскания задолженности.