

В целях улучшения качества работы с клиентами Сургутнефтегазбанк запустил сервис оценки качества обслуживания.

Теперь клиенту Сургутнефтегазбанка может поступить звонок с номера +73462398804, где попросят оценить качество предоставления услуги. Клиенту предложат нажать цифру от одного до девяти.

Сургутнефтегазбанк напоминает, что возможны факты совершения мошеннических действий через телефонные звонки, sms-сообщения или email-рассылку с использованием имени АО БАНК «СНГБ». У граждан злоумышленники пытаются выяснить номера якобы заблокированных карт, пин-коды, денежную сумму на счетах, персональные данные и другую конфиденциальную информацию.

При получении сомнительных sms, email-рассылки или телефонных звонков, клиенту необходимо незамедлительно связаться со службой поддержки клиентов Сургутнефтегазбанка по телефонам: +78007758804, +78002008804, +73462398804.