



Фото: ru.freepic.com

**14 августа 2020 года состоялась рабочая встреча, организованная Отделением Тюмень Уральского ГУ ЦБ. На повестку дня были вынесены вопросы касательно киберпреступности и недобросовестных практик на финансовых рынках Тюменской области. Также была рассмотрена организация межведомственного взаимодействия. На мероприятии присутствовали руководитель Отделения, начальники отдела информационной безопасности и экономического отдела, представители УМВД России по Тюменской области и Ассоциации кредитных организаций Тюменской области.**

Встречу открыл Руководитель Отделения Тюмень С. А. Попов, который обозначил важность взаимодействия МВД России и Центрального Банка в связи со стремительным ростом киберпреступности. Большой популярностью среди мошенников пользуется метод социальной инженерии (70 % от общего числа преступлений), при котором в результате обмана или злоупотребления доверием граждане сами сообщают реквизиты своих карт, пароли, коды. При этом лишь 15 % похищенных средств удается вернуть жертвам киберпреступников.

Кроме того, растет число организаций, оказывающих финансовые услуги незаконно. «В Тюменской области (включая ХМАО и ЯНАО), за 2019 год выявлено 34 субъекта нелегальной деятельности. Основная часть сосредоточена на юге Тюменской области – 30 (подавляющая часть – псевдоломбарды)», – отметила Е.В. Тоцкая, главный эксперт сектора информационно-аналитического обеспечения и визуального контроля отдела безопасности Отделения Тюмень.

Также на рабочей встрече был озвучен вопрос повышения финансовой грамотности населения. Банком России проводятся мероприятия, на которых «в доступной форме

рассказывается об основных услугах финансовых организаций (банков, страховых, инвестиционных и микрофинансовых компаний), правилах пользования банковскими картами, способах защиты от финансовых рисков и мошенничеств, прививаются навыки планирования собственного бюджета», – сообщила Н.В. Серкова, главный экономист экономического отдела Отделения Тюмень.

На совещании был поднят немаловажный вопрос, затрагивающий оперативность реагирования кредитных организаций на телефонные обращения граждан. Роботизация служб поддержки банков лишает клиентов возможности быстрой связи с финансовым учреждением.

Вице-Президент АКОВО А. С. Расковалов поднял еще одну проблему – доступность телефонных баз граждан, которая предоставляет большие перспективы для мошеннических действий.

По итогам совещания было решено объединить усилия Отделения Тюмень и УМВД России по Тюменской области по дальнейшему повышению финансовой и компьютерной грамотности населения посредством размещения информационных материалов в региональных СМИ, проведения мероприятий. Для сохранности денежных средств граждан будет налажен информационный обмен между ведомствами на постоянной основе для дальнейшего препятствия распространению киберпреступности.

Ассоциации кредитных организаций Тюменской области было рекомендовано провести работу с финансовыми учреждениями на предмет обеспечения оперативного доступа клиентов к службе поддержки банка при телефонных обращениях (выделение специальной линии, минующей голосовое меню и роботов) с целью минимизации временных затрат по решению вопросов и острых проблем, возникающих при совершении операций по банковским картам (счетам), особенно в случаях, связанных с мошенническими действиями.