



### Действия, при поступлении звонка от мошенников

- ▶ Не нужно прерывать звонок
- ▶ В случае сомнений отключить звук на счете — позвонить в банк по номеру телефона, указанному на банковской карте или на сайте кредитной организации
- ▶ Сообщить в Интернет-проект Бюро России о номере телефона, с которого поступил звонок — он будет заблокирован

Ассоциация кредитных организаций Томской области

### Что делать, если с банковской карты украли деньги

- 1. Заблокировать карту
- 2. Позвонить в банк и оформить заявление
- 3. Написать заявление в полицию
- 4. Написать заявление в банк

Ассоциация кредитных организаций Томской области

### При совершении покупок в Интернете

- ▶ Проверять адрес сайта на соответствие флажку
- ▶ Не переходить по ссылкам из неожиданных сообщений
- ▶ Посещать безопасные сайты, особенно специализированными магазинами и банковскими системами
- ▶ Завести отдельную платежную карту для онлайн-покупок
- ▶ Устанавливать актуальную антивирусную программу

Ассоциация кредитных организаций Томской области

## Как защитить денежные средства от мошенников

Не в коем случае не сообщать:

- ▶ информацию об выходящих счетах в банках, вкладах, кредитных картах и т.д.
- ▶ трехзначный CVV-код, который находится на обратной стороне банковской карты;
- ▶ одноразовые коды из SMS-сообщений;
- ▶ паспортные данные



Ассоциация кредитных организаций Тюменской области

## Хищения с банковских карт граждан

- ▶ В 2018 году с банковских карт граждан в Тюм.обл. (Тюменская область) совершено 5,7 хищений, что в 4 раза больше, чем за 2018 год
- ▶ Средняя сумма хищения – 10 тыс. рублей
- ▶ 70% хищений со счетов банковских карт совершаются с использованием «сервисной интернет-метода» – метода незаконного использования для получения доступа к конфиденциальным данным (логины и пароли/идентификационные данные)
- ▶ Самый популярный прием – звонок клиенту банка, якобы от следственного подразделения банка, якобы о предстоящем похищении денег с карты



Ассоциация кредитных организаций Тюменской области