Центробанк намерен ввести штрафные санкции размером до 3 млн рублей для кредитных организаций при необоснованном отказе в клиентском обслуживании, а также при неправомерном расторжении договора.

В ноябре была разработаны рекомендации по реабилитации граждан, которые случайным образом попали в черные банковские списки. Центробанк призывает кредитные организации не отказывать клиентам на автоматической основе. Банки могут принимать людей из черного списка при условии, что те предоставят недостающие документы.

Теперь граждане которым банк необоснованно отказал в обслуживании могут обратить в ЦБ, тогда кредитной организации грозят штрафные санкции до 3 млн рублей.